

PERNILLE CORYDON

— JEWELLERY —

VEJLEDNING VED RETURNERING AF SMYKKER

Kære kunde

Hvis du af den ene eller anden grund vælger at returnere vores smykker, har vi udarbejdet denne vejledning og returseddel. Både for at guide dig bedst muligt, men også for at vi selv kan blive bedre.

Hvad enten smykket er defekt, forkert pakket eller ikke svarer til dine forventninger, beder vi dig venligst udfylde årsagen på retursedlen.

Du kan returnere smykket senest 90 dage efter modtagelsen.

Smykkerne skal altid returneres i samme stand, som ved modtagelse og altid i forsvarligt emballage og original æske.

Sådan gør du:

- Udfyld venligst retursedlen på bagsiden
- Pak smykket ind, som da du modtog det
- Vedlæg retursedlen og husk at oplyse fakturanummer (WEB-nummer)
- Send pakken til: **Pernille Corydon Jewellery**
Kannikepladsen 6, 1. sal
6100 Haderslev
Danmark
Att: Webshop

Når vores kundeservice har modtaget pakken vil de behandle sagen hurtigst muligt.

Med venlig hilsen
Pernille Corydon Jewellery

OMBYTNING OG RETUR

For at kunne behandle din henvendelse, bedes du udfylde denne seddel og sende den til os sammen med smykket. Har du spørgsmål, kan du kontakte os på tlf: +45 88440880 eller e-mail: shop@pernillecorydon.com

1. UDFYLD KONTAKTOPPLYSNINGER

FAKTURA NUMMER: WEB -

FULDE NAVN:

ADRESSE:

POSTNUMMER & BY:

LAND:

TELEFONNUMMER:

E-MAIL:

2. ANGIV HVILKE SMYKKER DU RETURNERER

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

3. ANGIV HVAD HENVENDELSEN OMHANDLER (SÆT KUN ÉT X)

Reklamation - smykket er defekt/beskadiget

Alle varer er omfattet af Købeloven herunder mangelreglerne. Købeloven giver dig efter købet en periode på 24 måneder, hvor du kan klage over fejl og mangler. Du har ret til at få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen. Det er selvfølgelig afhængig af den enkelte situation. Reklamationen skal være berettiget. Reklamationsretten dækker ikke skader og fejl, der opstår pga. forkert brug, manglende vedligeholdelse og almindelig slid.

Jeg ønsker pengene tilbagebetalt

Returnering skal ske inden for 90 dage, og du skal selv afholde omkostningerne til returnering. Vi tager kun smykker retur, som er købt i vores webshop. Har du købt eller fået et smykke fra en anden forhandler, skal du henvende dig der. Smykket skal fremstå i samme stand som ved modtagelse, og skal returneres i original emballage. Efter varen er modtaget og godkendt, refunderes købsprisen til din konto. Pengene returneres til det betalingskort købet er foretaget med.

Jeg ønsker pengene tilbagebetalt til anden konto

Ønskes pengene overført til anden konto end købet er foretaget med bedes det oplyses her: REG NR _____ KONTO NR: _____

Det er den forkerte vare jeg har modtaget

Har du modtaget et andet smykke end det du har bestilt, beklager vi selvfølgelig fejlen. Du skal gøre os opmærksom på fejlen hurtigst muligt og senest 14 dage efter modtagelse. Smykket returneres og Pernille Corydon Jewellery dækker omkostninger i forbindelse med returnering af det forkerte smykke.

Jeg ønsker smykket byttet til et andet

Ønsker du en anden størrelse eller et andet materiale? Skriv venligst, hvad du ønsker i stedet. Du skal selv afholde omkostninger i forbindelse med ombytning. Ønsker du et smykke til en anden pris bedes du kontakte os på shop@pernillecorydon.com

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

4. ANDET

Eventuelle bemærkninger

Udfyldes af Pernille Corydon Jewellery:

MODTAGET AF: _____

DATO FOR MODTAGELSE: _____

NOTE: _____

OPRINDELIGE AFSENDELSES DATO: _____

NY AFSENDELSES DATO: _____