

PERNILLE CORYDON

— JEWELLERY —

VEJLEDNING VED RETURNERING AF SMYKKER

Kære kunde

Hvis du af den ene eller anden grund vælger at returnere vores smykker, har vi udarbejdet denne vejledning og returseddel. Både for at guide dig bedst muligt, men også for at vi selv kan blive bedre.

Hvad enten smykket er defekt, forkert pakket eller ikke svarer til dine forventninger, beder vi dig venligst udfylde grunden på retursedlen.

Du kan returnere smykket senest 14 dage efter modtagelsen.

Smykkerne skal altid returneres i samme stand, som ved modtagelse og altid i det originale emballage.

Sådan gør du:

- Udfyld venligst retursedlen på bagsiden
- Pak smykket ind, som da du modtog det
- Vedlæg retursedlen og husk at oplyse fakturanummer (WEB-nummer)
- Send pakken til:

Pernille Corydon Jewellery
Kannikepladsen 6, 1. sal
6100 Haderslev
Danmark
Att: Webshop

Når vores kundekontor har modtaget pakken vil de behandle sagen hurtigst muligt. Pengene vil blive ført retur til det kort der er benyttet ved købet.

BEMÆRK:

Vi kan kun tilbyde at bytte et smykke, hvis du ønsker et smykke til samme pris. Ønsker du derimod at bytte smykket til en anden style med en anden pris, bedes du returnere smykket, og vi indsætter derefter pengene på det kort, der er benyttet ved købet. Herefter kan du lave en ny bestilling på vores hjemmeside.

Med venlig hilsen

Pernille Corydon Jewellery

OMBYTNING OG RETUR

For at kunne behandle din henvendelse, bedes du udfylde denne seddel og sende den til os sammen med smykket. Har du spørgsmål, kan du kontakte os på tlf: +45 88440880 eller e-mail: shop@pernillecorydon.com

1. UDFYLD KONTAKTOPPLYSNINGER

FAKTURA NUMMER: WEB -

FULDE NAVN:

ADRESSE:

POSTNUMMER & BY:

LAND:

TELEFONNUMMER:

E-MAIL:

2. ANGIV HVILKE SMYKKER DET DREJER SIG OM

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

3. ANGIV HVAD HENVENDELSEN OMHANDLER (SÆT KUN ÉT X)

Reklamation - smykket er defekt/beskadiget

Alle varer er omfattet af Købeloven herunder mangelreglerne. Købeloven giver dig efter købet en periode på 24 måneder, hvor du kan klage over fejl og mangler. Du har ret til at få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen. Det er selvfølgelig afhængig af den enkelte situation. Reklamationen skal være berettiget. Reklamationsretten dækker ikke skader og fejl, der opstår pga. forkert brug, manglende vedligeholdelse og almindelig slid.

Jeg ønsker pengene tilbagebetalt

Returnering skal ske inden for 14 dage, og du skal selv afholde omkostningerne til returnering. Vi tager kun smykker retur, som er købt i vores webshop. Har du købt eller fået et smykke fra en anden forhandler, skal du henvende dig der. Smykket skal fremstå i samme stand som ved modtagelse, og skal returneres i original emballage. Efter varen er modtaget og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Pengene returneres til det betalingskort købet er foretaget med.

Jeg ønsker pengene tilbagebetalt til anden konto

Ønskes pengene overført til anden konto end købet er foretaget med bedes det oplyses her: REG NR KONTO NR:

Det er den forkerte vare jeg har modtaget

Har du modtaget et andet smykke end du har bestilt, beklager vi selvfølgelig fejlen. Du skal gøre os opmærksom på fejlen hurtigst muligt og senest 14 dage efter modtagelse. Smykket returneres og Pernille Corydon Jewellery dækker omkostninger i forbindelse med returnering af det forkerte smykke.

Jeg ønsker smykket byttet til et andet

Ønsker du at ombytte et smykke og modtage en anden størrelse eller et andet materiale? Skriv venligst, hvad du ønsker at ombytte til. Du skal selv afholde omkostninger i forbindelse med returforsendelse ved ombytning.

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

VARENUMMER: PRODUKTNAVN: EVT. STR: ANTAL:

4. ANDET

Eventuelle bemærkninger

Udfyldes af Pernille Corydon Jewellery:

MODTAGET AF: _____

DATO FOR MODTAGELSE: _____

NOTE: _____

OPRINDELIGE AFSENDELSES DATO: _____

NY AFSENDELSES DATO: _____